

令和3年伊勢市観光客実態調査 第2期速報【概要】

〈今回公表する調査結果〉

令和3年伊勢市観光客実態調査 第2期速報

〈目的〉

伊勢市を訪れる観光客の旅行目的、来訪手段、滞在種別（日帰り・宿泊）、立寄り箇所数、消費額、満足度など行動実態に関する調査を実施し、その特性、傾向等を分析することにより本市の観光の実態を明らかにし、本市の観光施策の効果的な推進を図る。

〈調査日〉

令和3年6月26日(土) 9:30～16:30 (7時間) /曇り一時晴れ

令和3年6月27日(日) 9:30～16:30 (7時間) /曇り時々雨

令和3年7月31日(土) 9:30～16:30 (7時間) /晴れ時々曇り

令和3年8月1日(日) 9:30～16:30 (7時間) /曇り時々晴れ

〈調査方法〉

本市内の調査地点を訪れた観光客を対象に、調査員による「対面聞き取り調査」を行いました。

〈調査地点〉

- ・外宮周辺（外宮前広場）
- ・内宮周辺（おかげ横丁）
- ・二見（二見浦公園駐車場）
- ・河崎（伊勢河崎商人館周辺）

〈調査対象〉

- ・調査地点を訪れた観光客を対象とします。（市民を除外しません。）
- ・外国人観光客は対象としません。

〈回収数〉

695 サンプル（うち市民 11 サンプル）

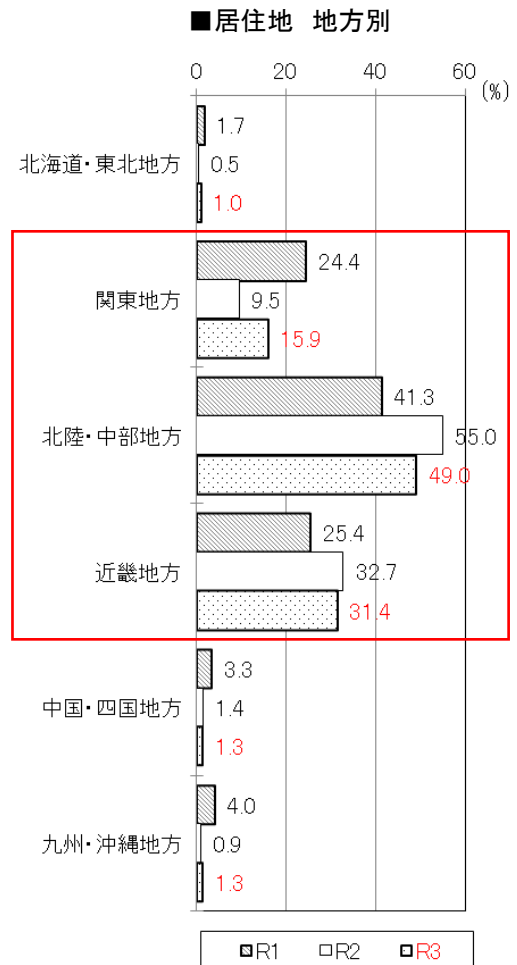
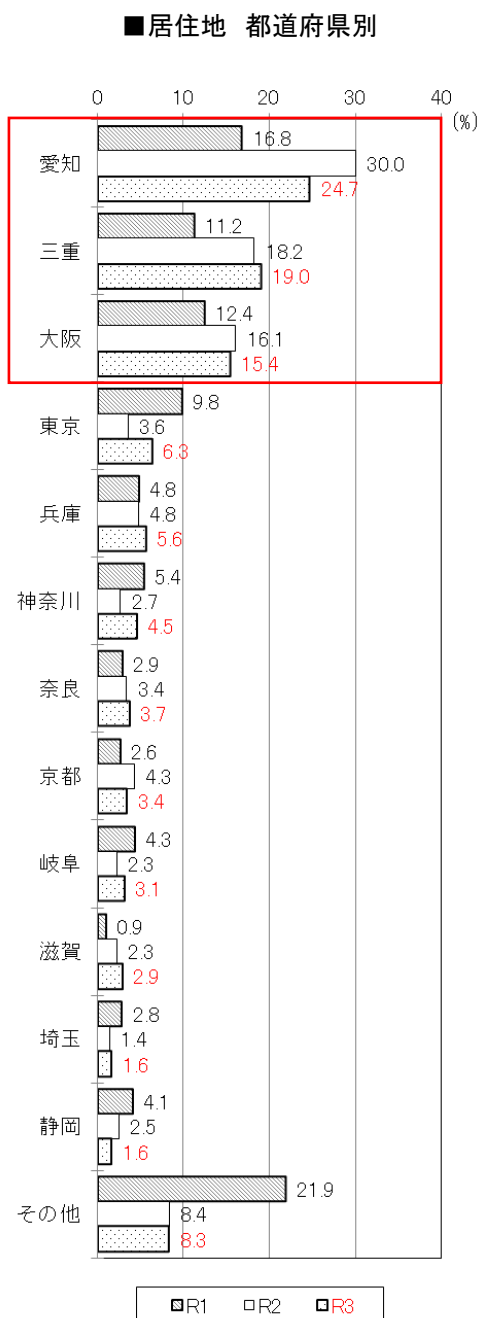
〈留意事項〉

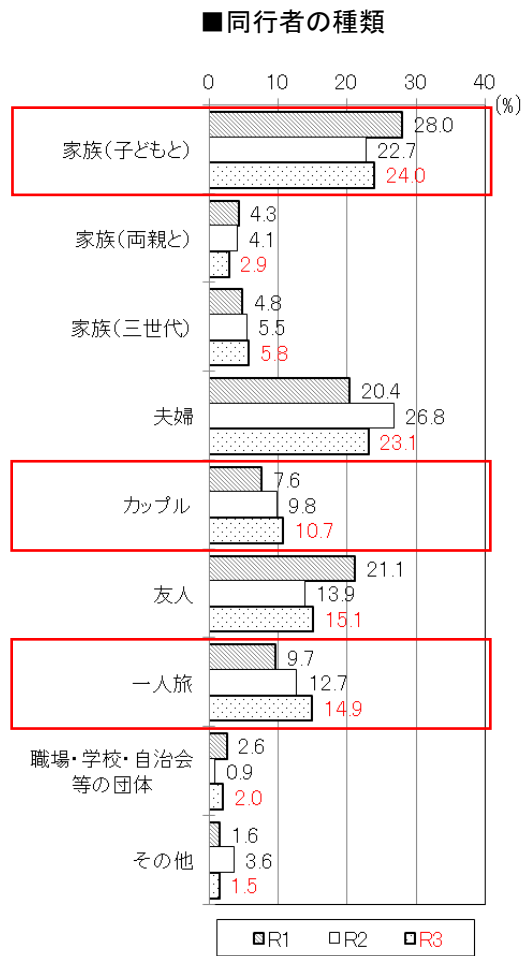
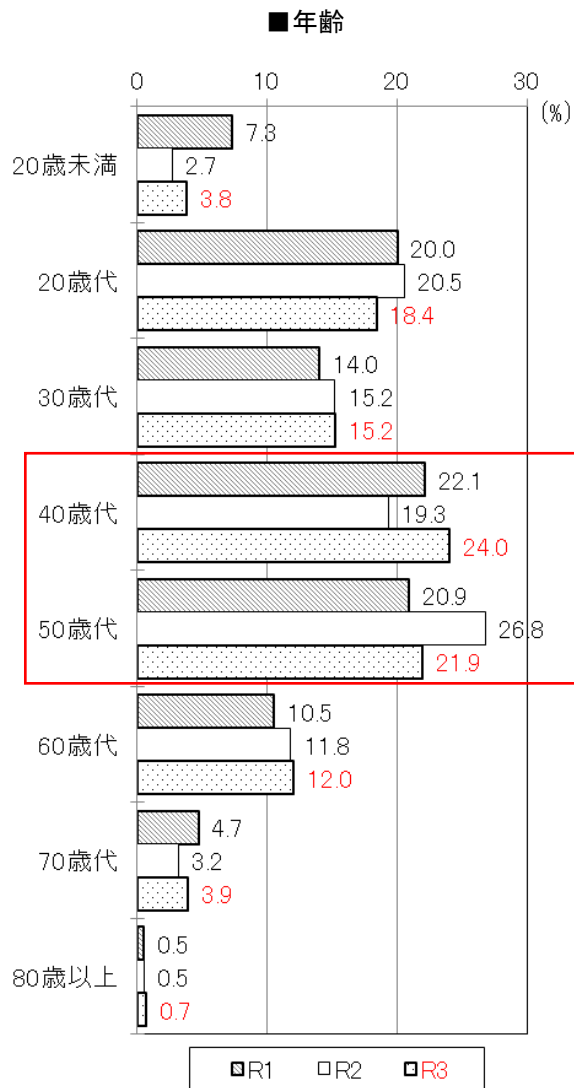
- ・本資料の作成は、令和3年伊勢市観光客実態調査第2期速報値を用いています。
- ・端数調整により割合の合計が100%とならない場合があります。
- ・令和元年及び令和2年との比較は、各年の第2期のデータを用いて行っています。

●令和3年 伊勢市観光客実態調査（2期）速報結果

1. 観光客の属性

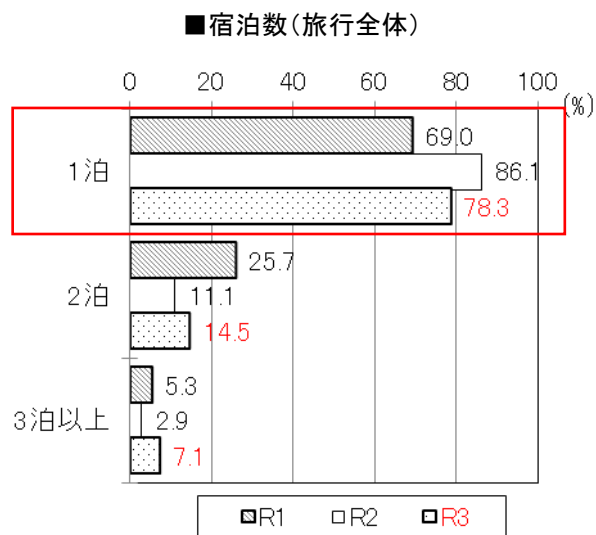
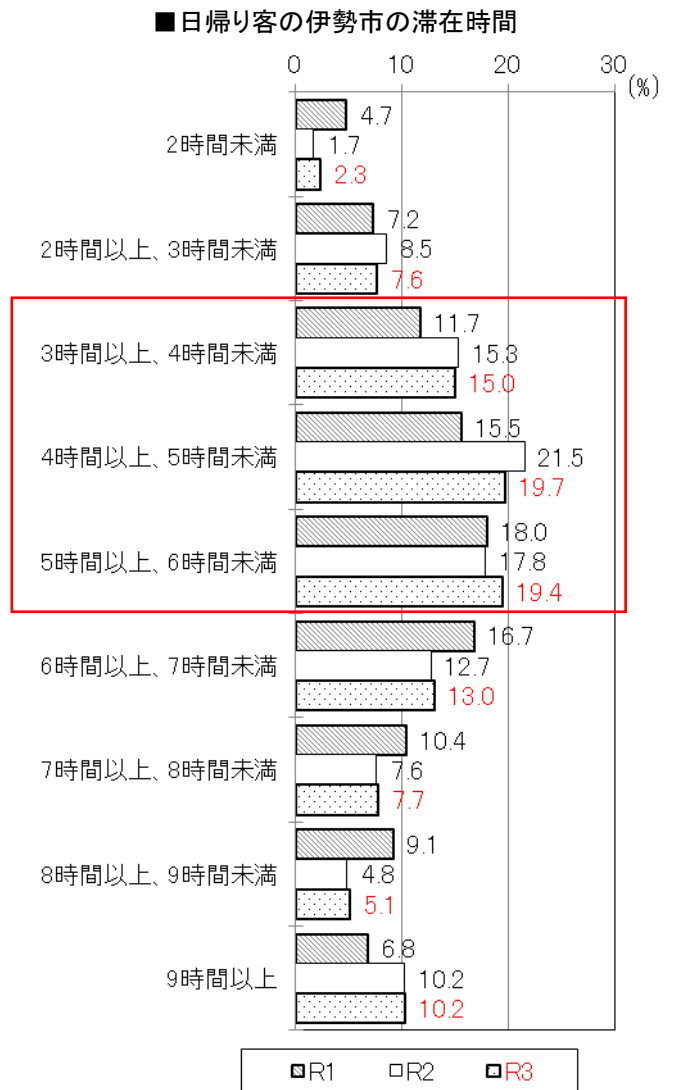
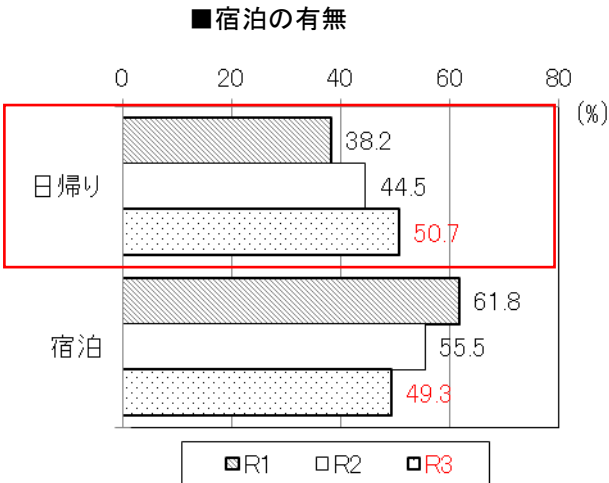
- ・観光客の居住地は、R1、R2 と同様に近郊が多く、北陸・中部地方、近畿地方、関東地方の順となっている。
- ・50歳代はR2より減少しているが、40歳代及び50歳代の世代でおおむね半数近くを占めている。
- ・カップル及び一人旅での来訪がR1、R2と比べ増加している。



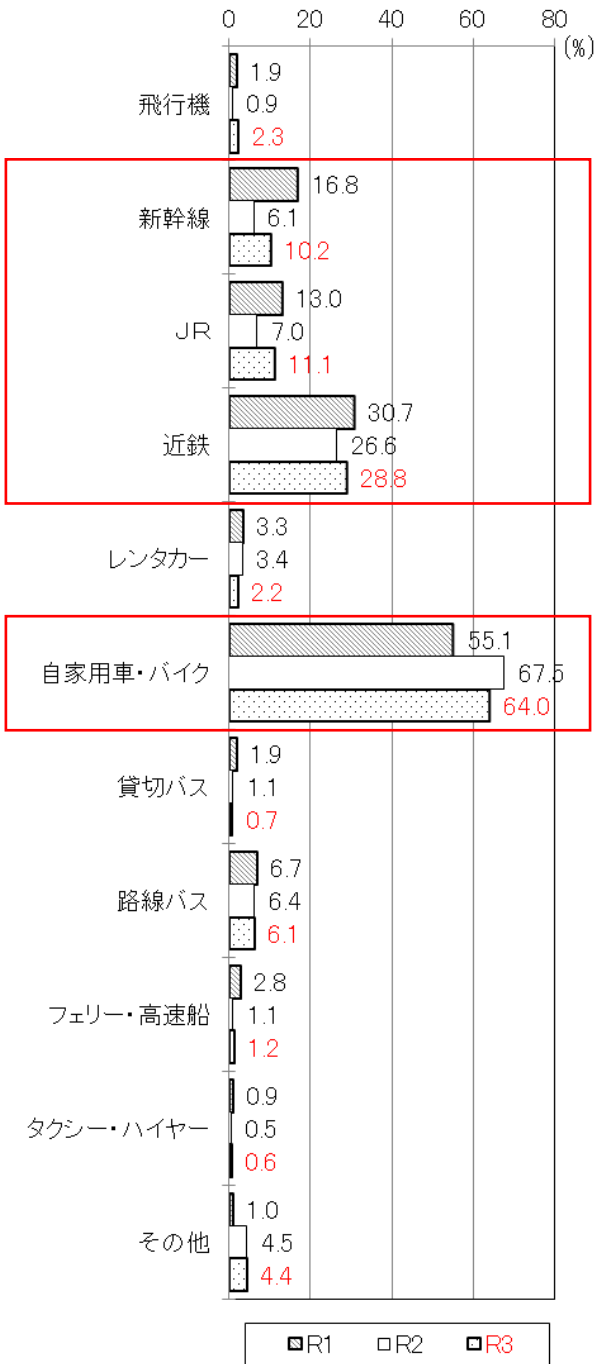


2. 旅行行程

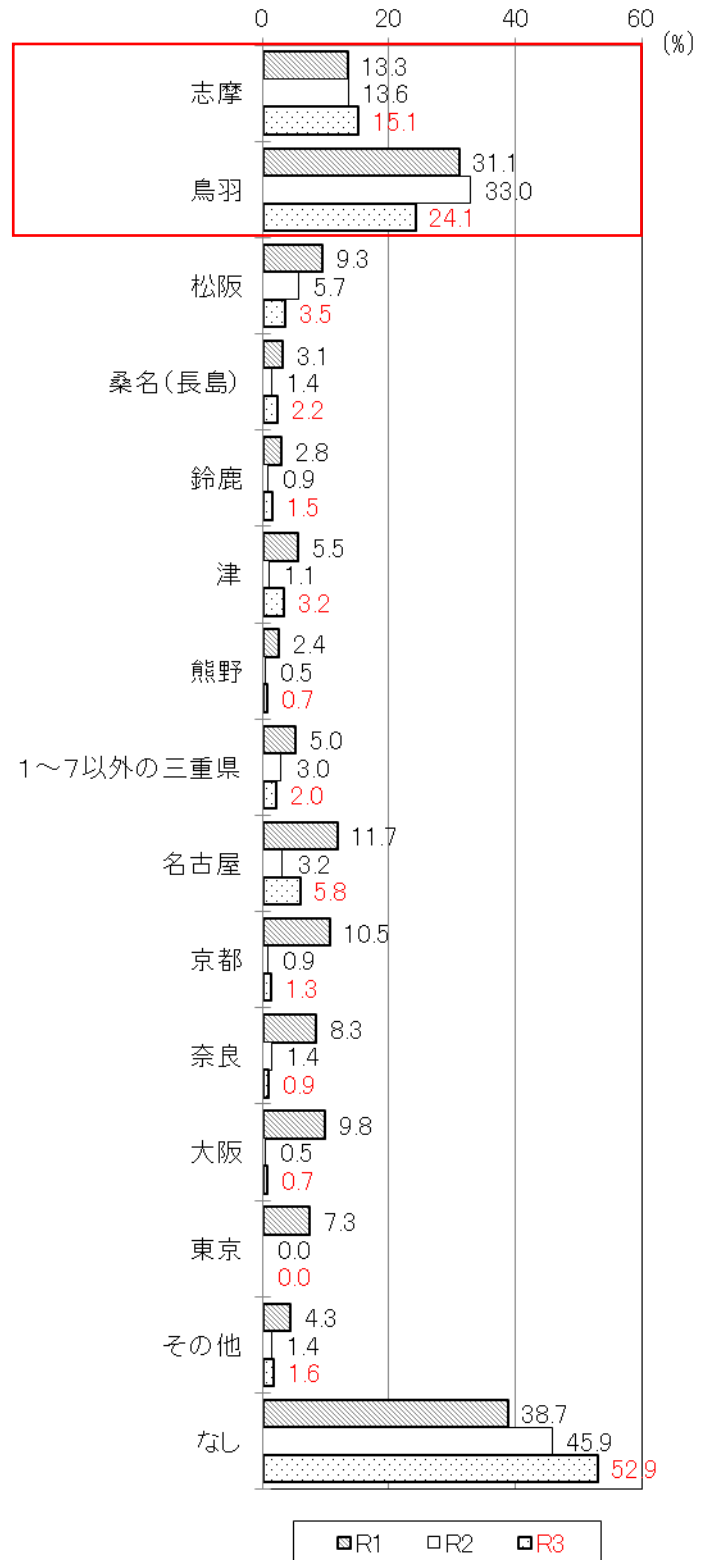
- ・ 宿泊数は R1、R2 と同様に 1 泊が最も多く 7 割以上となっている。ただし、1 泊の割合は R2 より減少し、2 泊以上の割合が増加している。
- ・ 日帰り客の滞在時間は 3 時間以上 6 時間未満で半数以上となっている。
- ・ 利用交通機関については、R1、R2 と同様に自家用車・バイクの利用が最も多くなっている。
- ・ 新幹線、JR、近鉄の利用は R2 よりも増加している。
- ・ 伊勢市以外の訪問地は、R1、R2 と同様に鳥羽・志摩の順に多くなっている。



■利用交通機関



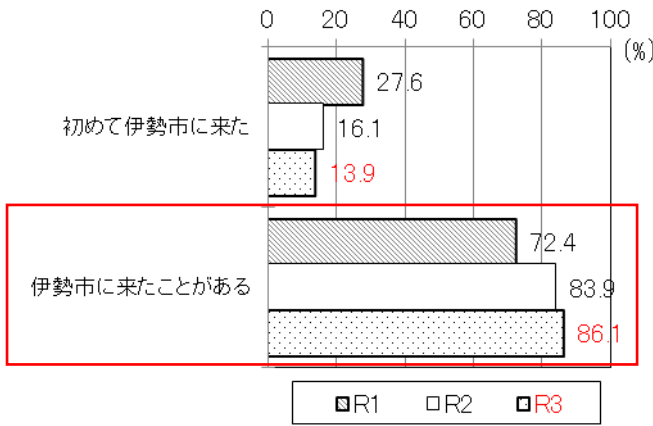
■伊勢市以外に訪れた観光地



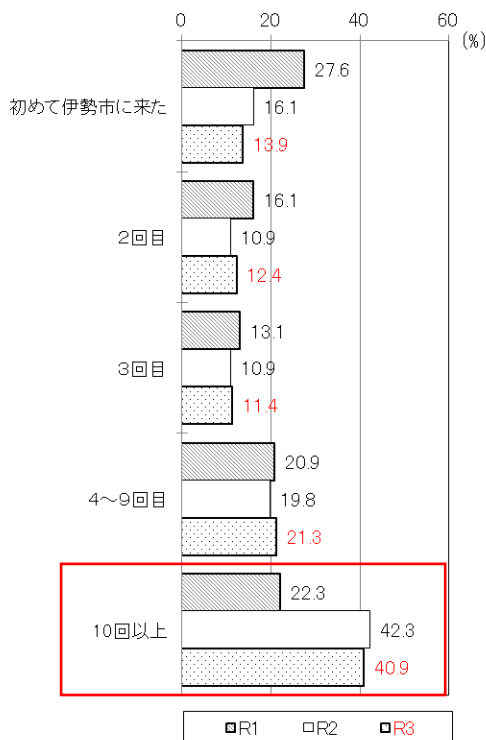
3. 伊勢市を選んだ理由

- ・伊勢市を選んだきっかけについて、以前来て良かったが R1、R2 と同様に最も多くなっている。
- ・訪問回数は 10 回以上が最も多くなっている。

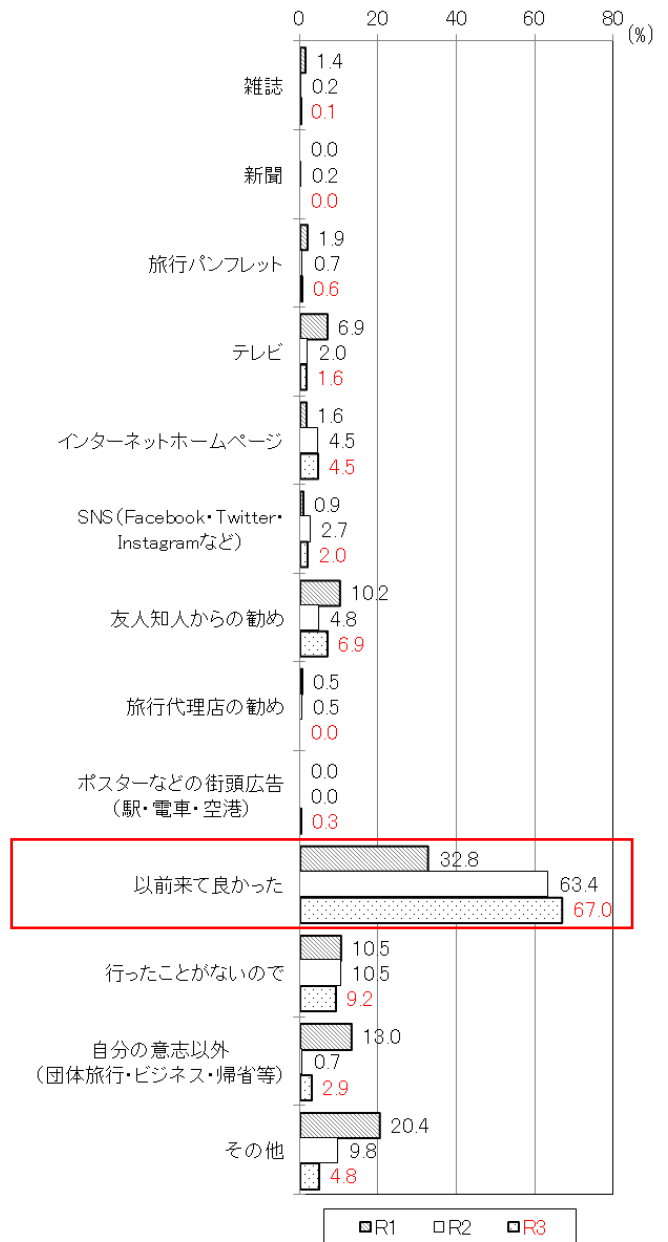
■訪問経験



■訪問回数

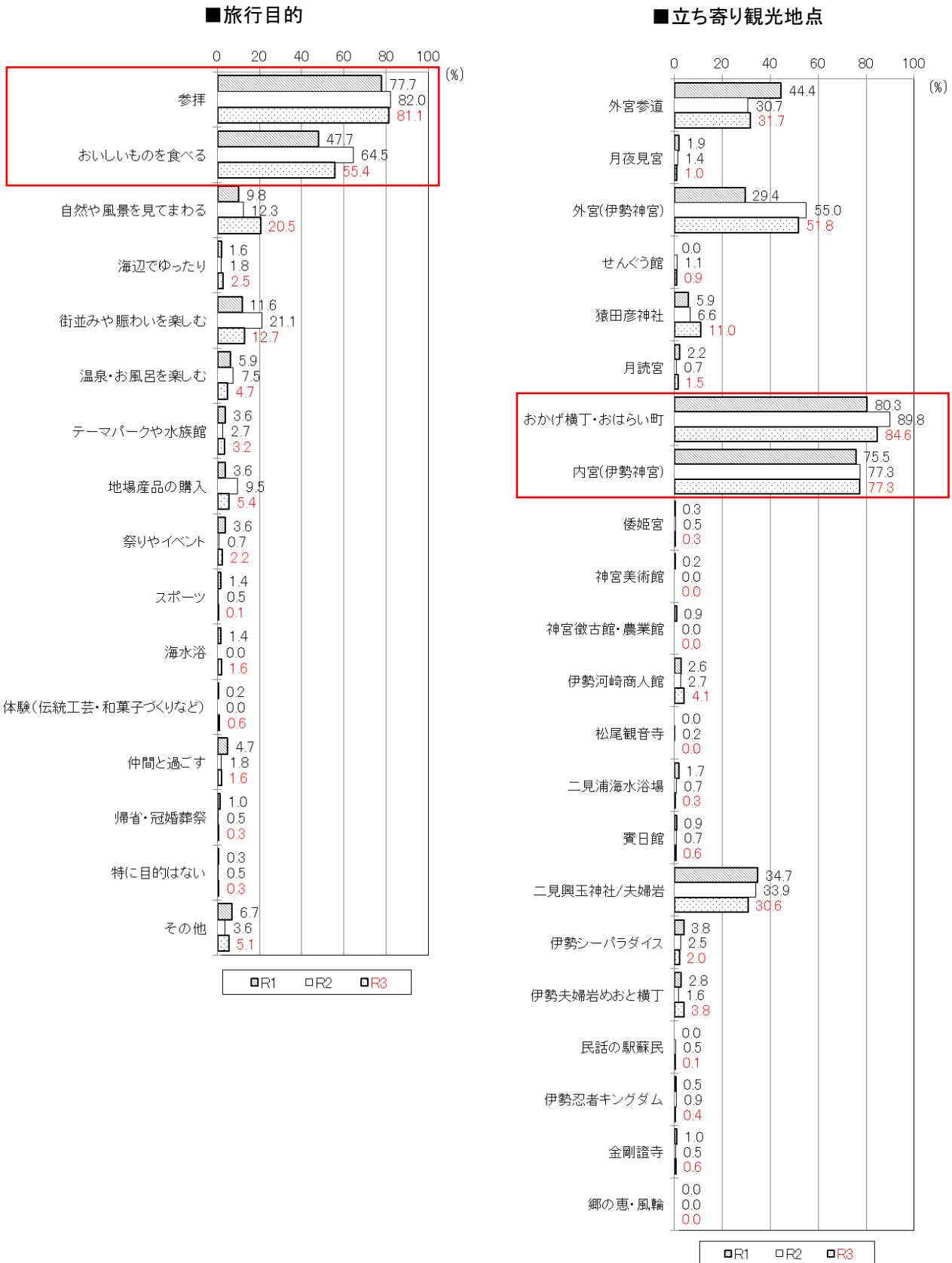


■伊勢市を選んだきっかけ



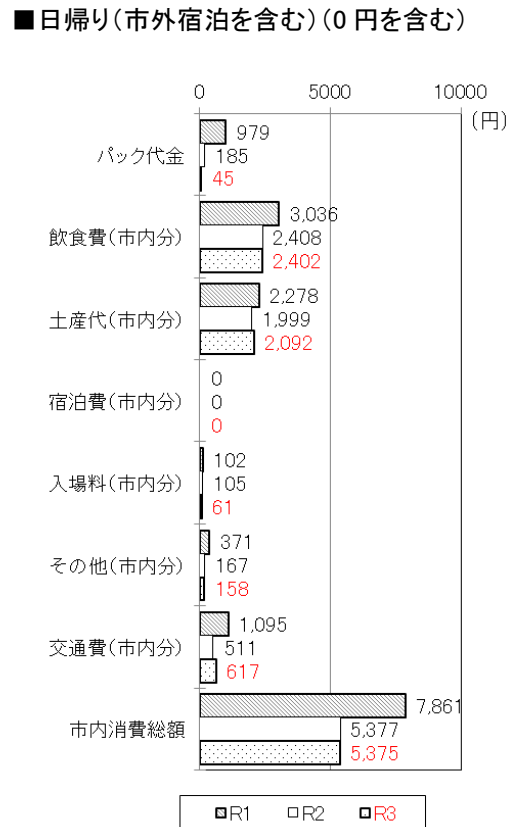
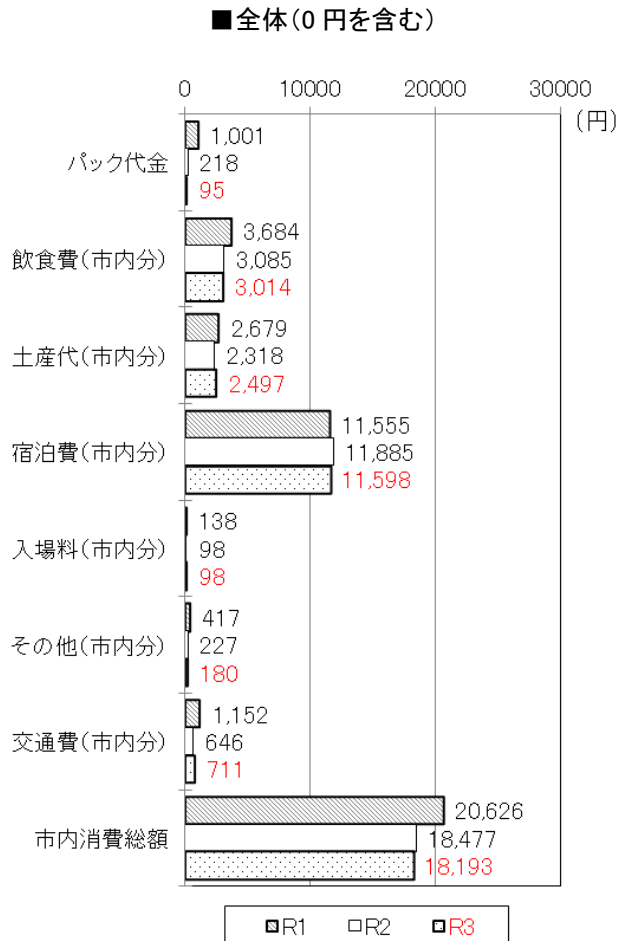
4. 観光目的地

・参拝、おいしいものを食べる、自然や風景を見てまわることや街並みや賑わいを楽しむことを目的にしている観光客が R1、R2 と同様に多くなっている。

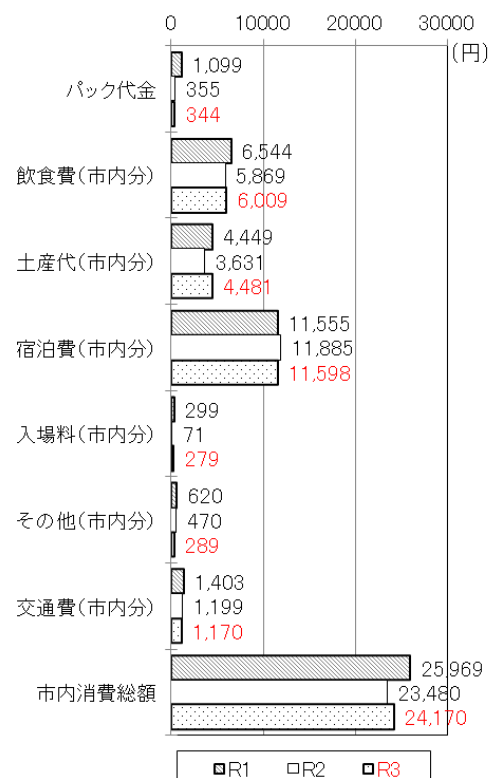


5. 平均消費額

- ・全体の市内平均消費総額は R1 より減少しているが、R2 とはほぼ同額になっている。
- ・日帰りの市内平均消費総額は R1 より減少しているが、R2 とはほぼ同額になっている。
- ・市内宿泊の市内平均消費総額は R1 より減少し、R2 より微増している。



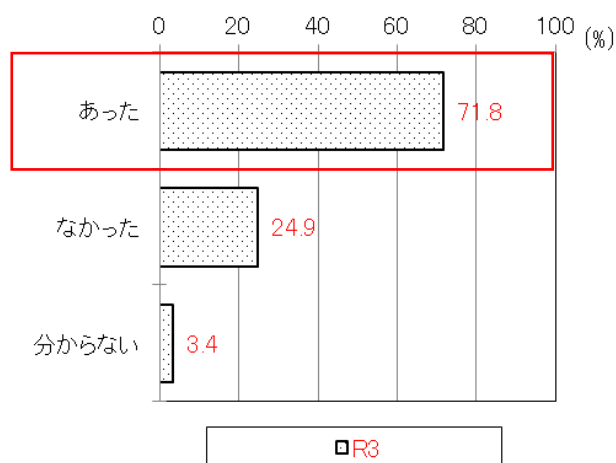
■市内宿泊(0円を含む)



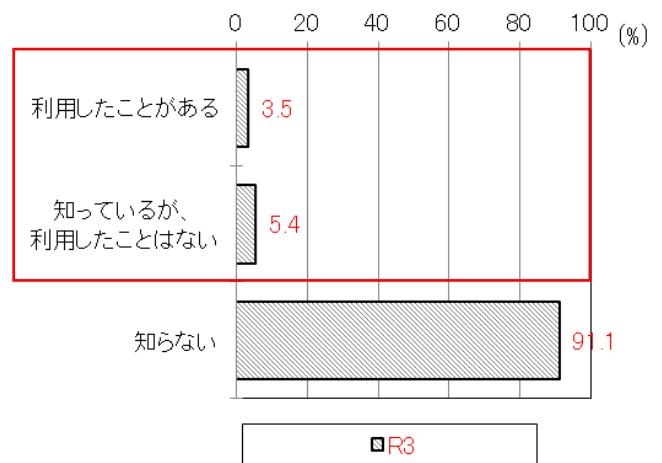
6. 新型コロナウイルス感染症の影響について

- ・観光に対する姿勢や考え方に变化のあった観光客が約7割となっている。
- ・伊勢に来る決め手については、「主な観光スポットが屋外だから」、「近いから（県内だから、もしくは近隣県だから）」等が多くなっている。
- ・混雑状況のリアルタイム Web 配信について、約1割程度の認知度しかなく利用は1割未満となっている。

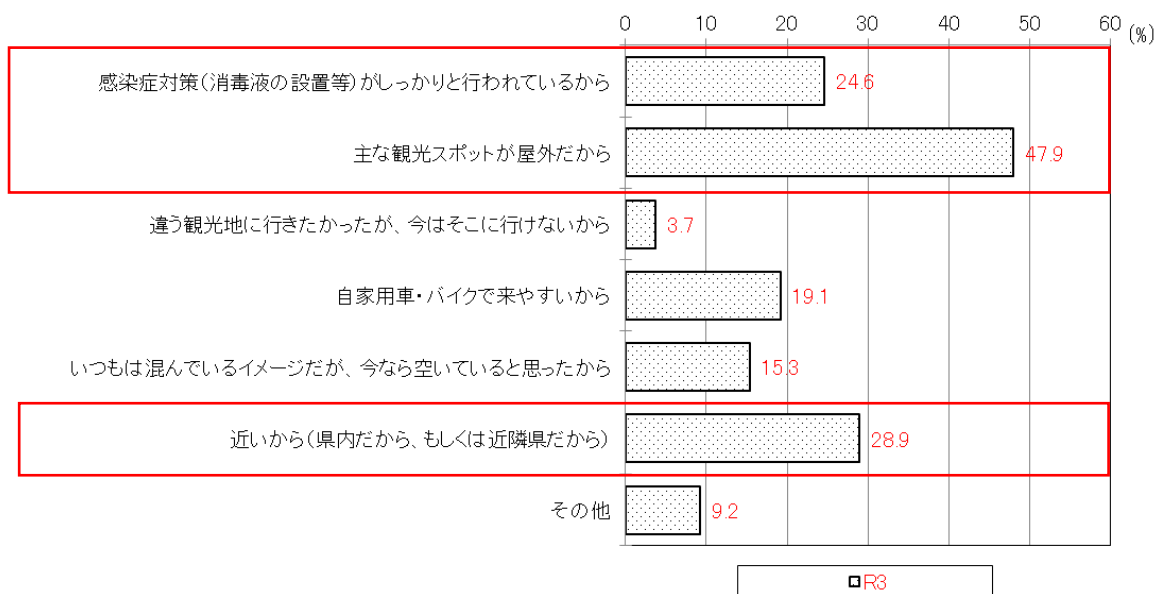
■観光に対する姿勢や考え方の変化



■混雑状況のリアルタイム Web 配信

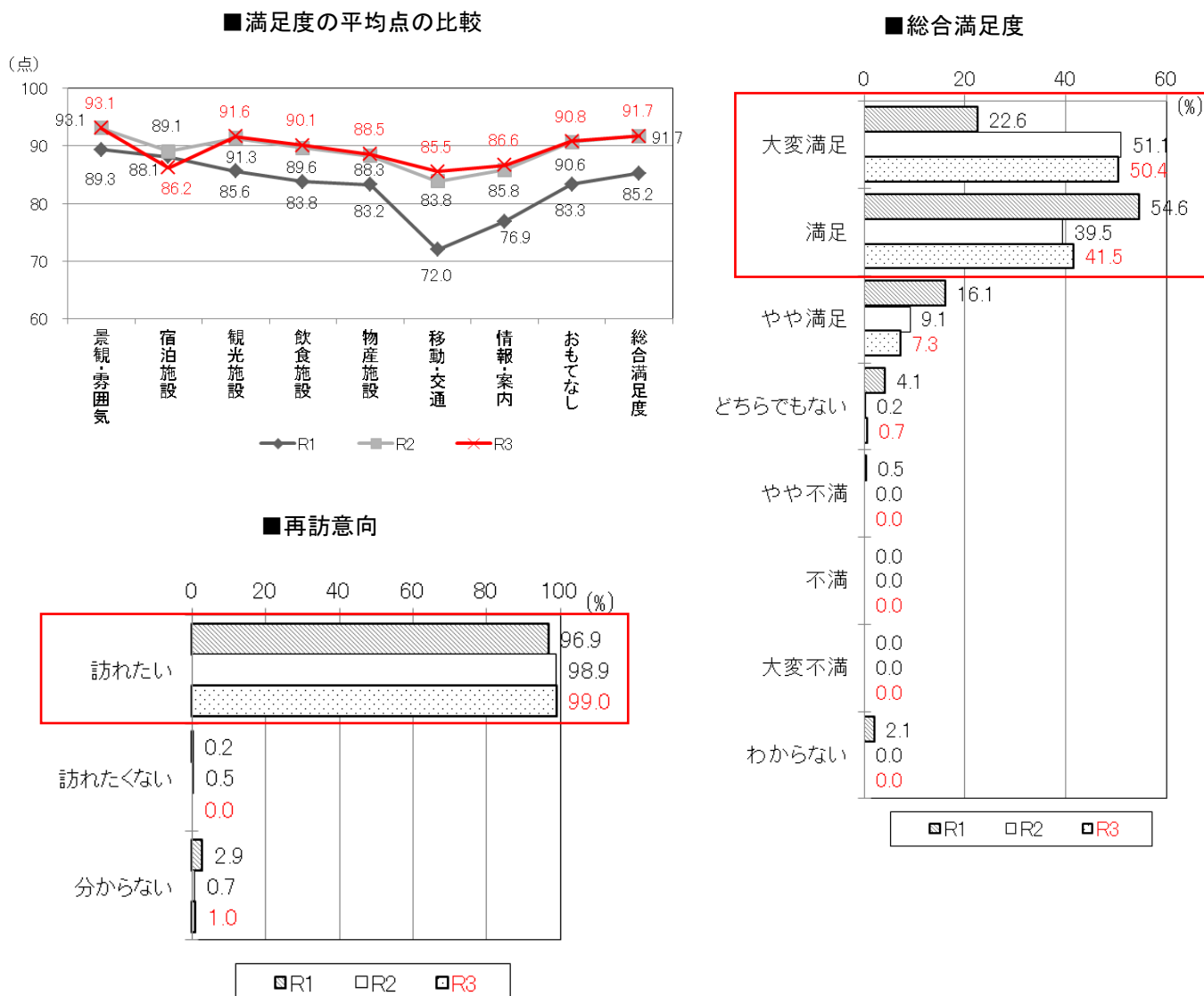


■伊勢に来る決め手



7. 伊勢市観光の満足度

- ・満足度は R1、R2 と同様の傾向となっている。
- ・再訪意向は R1、R2 と同様の傾向となっている。



R3は新型コロナウイルスの影響のないR1と新型コロナウイルスの影響を受けているR2の両方との比較を行っている。

R2の調査で見ることができた傾向(少人数での観光、短時間の滞在が多い、観光消費額が減少等)は、R3の調査でも同じ傾向をみることができているものが多い。

ただし、新幹線、JR、近鉄の利用がR2よりも増加していることや、宿泊客のうち1泊の割合がR2より減少し、2泊以上の割合が増加しているなどの変化も見られた。

記述意見では、例年同様に「雰囲気が良い」「街並みがきれい」「食べ物がおいしい」という意見が多数であったが、「人が多くて混雑していた」「交通の便が悪い/乗り継ぎが悪い」「駐車場の案内が少ない、わかりにくい」「駐車場が遠い、少ない」といった不満も多く寄せられた。